

- LETTRE INFO - Delta Revie

Delta Revie vous fera parvenir dans les prochains mois, un questionnaire de satisfaction. Merci de porter attention à ce document, de le remplir et de nous en faire retour. Les informations collectées nous serviront à améliorer les services que nous vous proposons.

Delta Revie effectue un remplacement d'appareil durant la 3^{ème} année de votre contrat, afin de palier à d'éventuelles pannes qui pourraient avoir lieu au delà de ce délai.

Après une prise de rendez-vous avec l'abonné, un technicien se déplace au domicile de l'abonné afin d'installer un transmetteur neuf permettant d'assurer le bon fonctionnement de la téléassistance.

Dans les mois prochains, nous allons vérifier et mettre à jour votre dossier par l'envoi d'un questionnaire. Vous devrez contrôler les numéros de téléphone, intervenants, adresses, code de boîte à clefs, etc.
Merci de porter attention à ces renseignements importants pour votre dossier.



Cher(ère) abonné(e),

Une mission, une obligation, un seul souci : Votre sécurité !

Soucieuse de la sécurisation des dispositifs et des matériels, Delta Revie s'oblige à changer les transmetteurs et les matériels annexes tous les 3 ans alors que bien des concurrents misent sur 5 ans et souvent bien au-delà ! Alors, je vous invite à faire bon accueil à nos techniciens.

Soucieuse de l'efficacité de ses interventions auprès des services de secours, Delta Revie a élaboré un formulaire relatif à des informations sur vos antécédents médicaux. Il n'est pas obligatoire et est soumis bien évidemment au secret professionnel. Il ne sera utilisé que lors des interventions des secours spécialisés autorisés à recevoir de telles informations.

Je vous invite donc à y porter toute votre attention. Soucieuse de connaître l'avis de nos abonnés sur le service rendu, un questionnaire de satisfaction vous sera proposé. Je vous invite vivement à le remplir et nous le communiquer. Il peut et même doit nous permettre de nous évaluer et selon les résultats, améliorer notre service. Votre collaboration nous est indispensable !

Delta Revie a décidé d'entreprendre une démarche de qualité pour obtenir la certification AFNOR, gage de qualité certes mais aussi de conformité aux normes que toute association ou société de téléassistance se doit de respecter dans le cadre de ses missions.

Le Président.

3 INTERVENANTS À VOTRE DOMICILE :

Christophe



Nathalie



Jean-Marc

